

# 『ホームジェル ファミリーボトル (グレープ・ミント)』 一時販売中止のご案内

拝啓 歳末の侯、益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて今般、『ホームジェル ファミリーボトル (グレープ・ミント)』に関し、一部製品においてポンプからジェルが出てこないという不具合が確認され、販売を一時中止させていただく運びとなりました。ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

ホームジェルの薬用成分「フッ化第一スズ」は、優れたう蝕予防効果が認められています。その一方で、増粘剤「キサンタンガム」との相互作用により、ジェルを緩やかに固化していく性質を持ち合わせています。この度の不具合は、これらの相互作用によってジェルが重度に固化したことが原因です。

ジェルに重度の固化が認められた製品のロット番号および出荷期間は以下のとおりです。

	ロット番号	出荷期間
グレープ	R1DB21	2018年10月19日～2018年12月18日
ミント	R4GA21	2018年11月27日～2018年12月18日

※ ロット番号はボトル底面をご確認ください。

製造を委託している国内企業からは、異物混入等の原因ではないため安全性および有効性には問題ないと報告がありました。どうぞご安心いただければ幸いです。

販売の再開は2019年3月内を予定しております。それまでの間、欠品となりますのでご理解のほどお願い申し上げます。なお、ファミリーボトルのオレンジおよびチューブタイプの各フレーバーにおいては販売を継続させていただきます。

当社としては、これまで以上に厳しい管理、監視のもと製造委託企業とともに製品の品質向上に努める所存です。どうかこれまでと変わらぬご高配をお願い申し上げます。

敬具

2018年12月20日



株式会社 オーラルケア

〒116-0013 東京都荒川区西日暮里2-32-9

本件担当：加茂、藤澤

お問い合わせ先：Tel:0120-500-418 Fax:0120-500-518

Mail: support@oralcare.co.jp